

Gir mer avanserte høreapparater bedre livskvalitet? (Eva Johansen, Audiograf, Medisan AS - Trondheim)

Både brukere og audiografer har erfart at dagens høreapparatteknologi har hjulpet mange til å få en bedre livskvalitet. Men hva er livskvalitet? Dette er et ord vi bruker i dagligtalen vår – men tenker vi over hvor vidt og stort dette begrepet egentlig er? For ikke lenge siden leste jeg boken "Hva' så?" av høreapparatbrukeren Lotte Rømer. Hun hadde en fin definisjon på livskvalitet som jeg har fått lov å låne.

"Å finne livskvalitet - å finne en meningsfylt tilværelse full av kontakt, kommunikasjon, kjærlighet og kreativitet. Fire solide k'er som for de fleste er grunnlaget for et velfungerende sosialt liv, uansett om det handler om arbeidslivet eller sosiale settinger."

Teknologien har "skutt fart" de siste årene, men er ikke alene nøkkelen til økt livskvalitet. Studier av Ph.D. Sergei Kochkin (U.S. 2003), viser at selv om teknologien stadig har blitt mer avansert, er ikke brukerne mer tilfreds.

Dette foredraget skal spille på noen tanker om mulige årsaker til at det er slik. Er produsentene for dårlig til å formidle fordelene med den nye teknologien? Er det audiografen som ikke klarer å mestre de nye utfordringene? Skjønner brukeren hvordan han skal nyttiggjøre seg av teknologien? Er brukerne for passive? Eller er det dialogen mellom bruker og audiograf som kunne vært bedre?