

## **Et brugerperspektiv på tilpasning af høreapparater**

Susanne Bisgaard, M.A.  
I.H.Mundtsvej 10  
2830 Virum

Som en del af afhandlingen "Coping with emergent hearing loss. Expectations and experiences of adult, new hearing aid users. An anthropological study in Denmark" blev 41 nye høreapparatbrugere fulgt gennem anskaffelses- og tilpasningsprocessen. Den kvalitative undersøgelse ser på interaktionen mellem de nye brugere og 1) deres sociale omverden; 2) sundhedsvæsenet og de private udbydere; 3) høreapparaterne. På NAS 2008 vil 2 og 3 stå i forgrunden.

I interaktionen mellem bruger og sundhedsvæsen/de private udbydere spiller forskellige faktorer en rolle. Processen kan være problemfri eller kompliceret. I sidstnævnte tilfælde kan der opstå faktorer, som påvirker processen negativt. Brugerne udviser forskellige karakteristika, som modvirker eller styrker indflydelsen af de negative faktorer. Disse karakteristika interagerer og omfatter social bevidsthed, bevidsthed om udseende, bevidsthed om intellektuelt udtryk, accept af høretab, udholdenhed og beslutsomhed, teknologisk interesse og tolerance overfor fysisk ubehag. Efter brugernes erfaringer blev de delt i fem grupper: 1) "Den ukomplicerede anskaffelse" dvs. de brugere, der aldrig henvendte sig til udleveringsstedet for at få deres høreapparater justeret; 2) "Løsning af problemer", dvs. de brugere der henvendte sig i et eller andet øjemed; 3) "Brugerens afvisning af høreapparatet"; 4) "Anvendelse af passiv strategi" dvs. de brugere som gjorde lidt eller intet for at forbedre deres erfaringer og 5) "Konstruktion af problebrugere".